

# 満足度アンケート調査結果集計

坂本の里 一灯苑デイサービスセンター

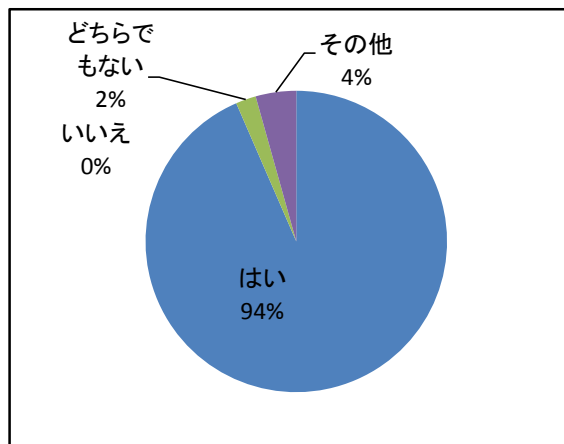
令和1年7月実施

Q1、デイサービスの内容について、ご家族やご本人様に十分な説明がなされていますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	43	0	1	2

【その他意見】

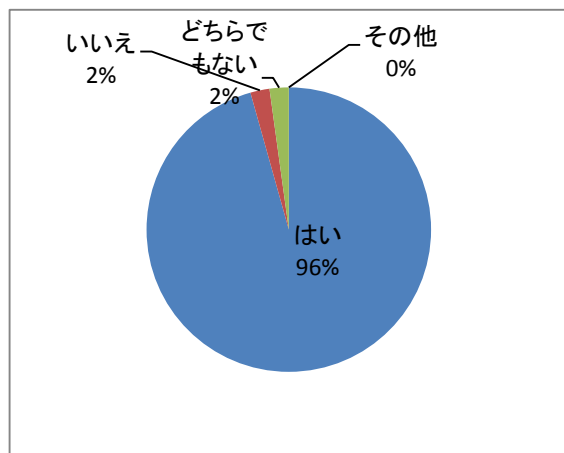
- 一人暮らしなので自分の意思で決めました。
- 解らない。



Q2、送迎時の「言葉づかい」「態度」など、職員の対応は良いですか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	44	1	1	0

【その他意見】

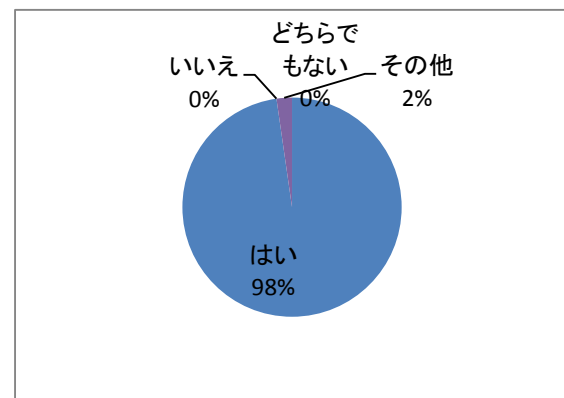


Q3、現在のデイサービス利用時の入浴に満足していますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	43	0	0	1

【その他意見】

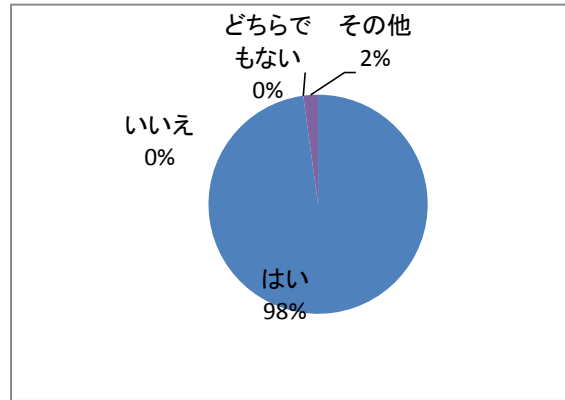
- 足が痛いので家の外でシャワーをあびています。



Q4、デイサービスで行っている行事に満足していますか？(苑内・苑外含めて)

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	45	0	0	1

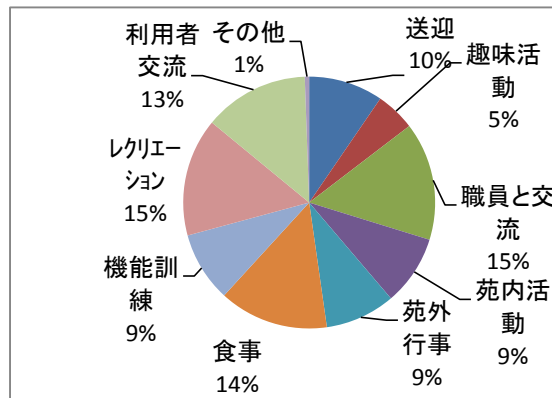
【その他意見】  
○体を動かすこと。



Q5、デイサービス利用時の楽しみは何ですか？(※複数回答可)

	送迎	趣味活動	職員と交流	苑内活動	苑外行事	食事	機能訓練	レクリエーション	利用者交流	その他
人数	17	9	27	16	16	25	16	27	24	1

【その他意見】  
○スタッフの皆さんに良くして頂く！と喜んでます。



Q6、その他要望等ございましたらご記入下さい。

○満足しています。  
○お世話になります。今後共宜しくお願い致します。

