

# 満足度アンケート調査結果集計

坂本の里 一灯苑デイサービスセンター

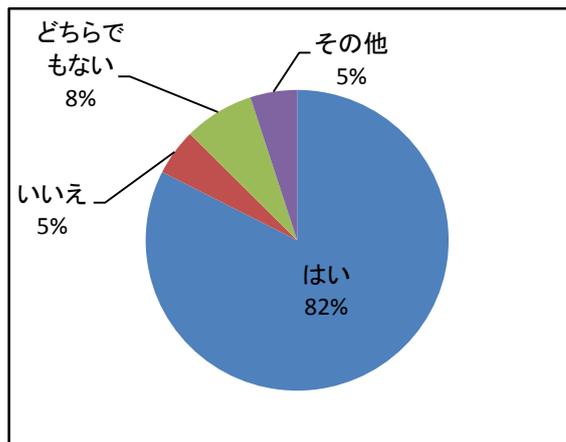
平成30年7月実施

Q1、デイサービスの内容について、ご家族やご本人様に十分な説明がなされていますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	33	2	3	2

【その他意見】

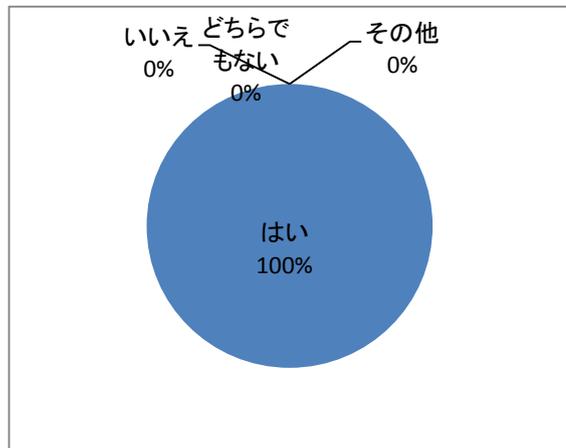
○私は解らないが、家族は解っていると思う。



Q2、送迎時の「言葉づかい」「態度」など、職員の対応は良いですか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	41	0	0	0

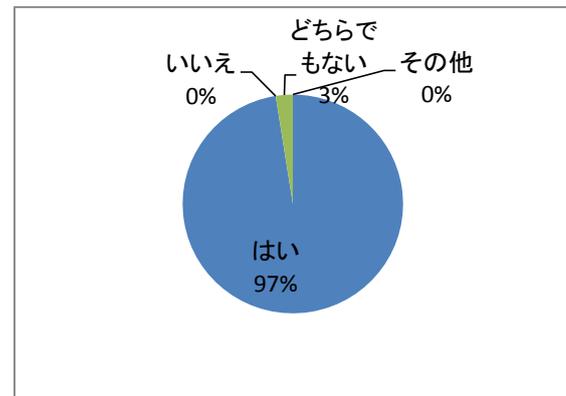
【その他意見】



Q3、現在のデイサービス利用時の入浴に満足していますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	39	0	1	0

【その他意見】

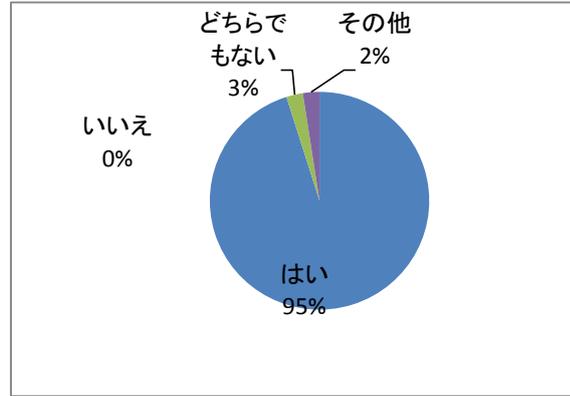


Q4、デイサービスで行っている行事に満足していますか？(苑内・苑外含めて)

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	39	0	1	1

【その他意見】

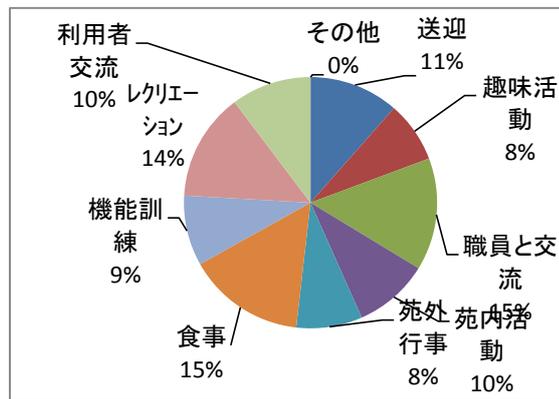
○外出活動はいつも同じ所ばかり。



Q5、デイサービス利用時の楽しみは何ですか？（※複数回答可）

	送迎	趣味活動	職員と交流	苑内活動	苑外行事	食事	機能訓練	レクリエーション	利用者交流	その他
人数	19	13	24	16	14	25	15	23	17	0

【その他意見】



Q6、その他要望等ございましたらご記入下さい。

- 温泉に行きたい。
- 本人及び私共も施設、職員の対応に感謝しております。今後共、様々なことで御世話お掛けすることと思いますが、どうかよろしく御願ひ致します。猛暑の折、御身体に御留意下さい。
- みなさんやさしいです。感謝しています。
- 満足しています。

