

満足度アンケート調査結果集計

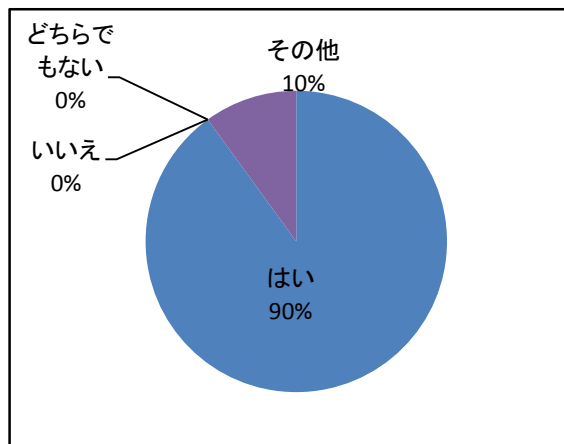
坂本の里 一灯苑デイサービスセンター

平成29年7月実施

Q1、デイサービスの内容について、ご家族やご本人様に十分な説明がなされていますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	36	0	0	4

【その他意見】

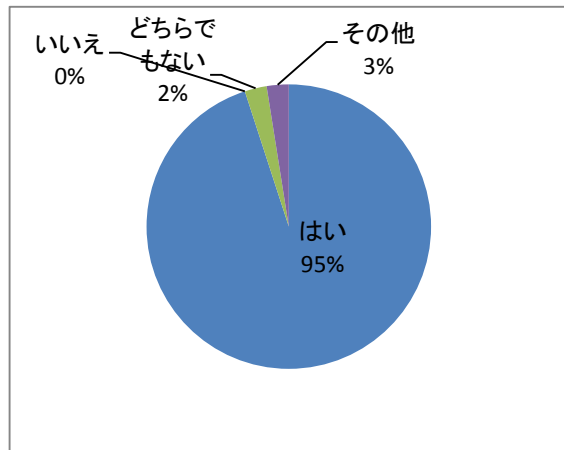


Q2、送迎時の「言葉づかい」「態度」など、職員の対応は良いですか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	38	0	1	1

【その他意見】

- 良い。
- 皆さんやさしいです。

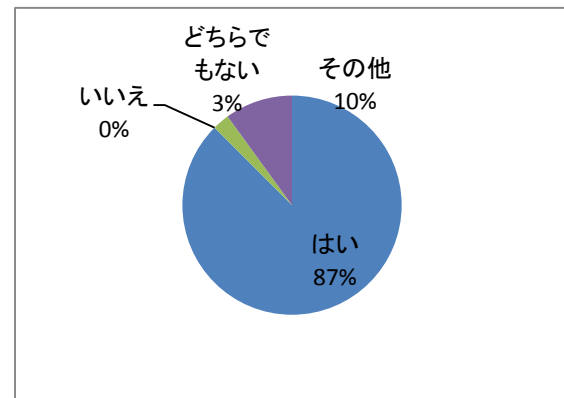


Q3、現在のデイサービス利用時の入浴に満足していますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	35	0	1	4

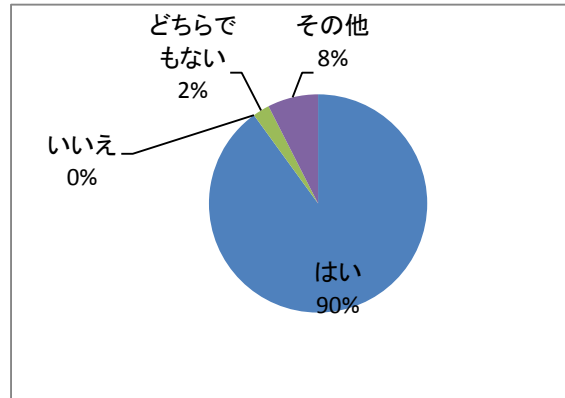
【その他意見】

- 本人に聞いても分からないので…。※入浴は家族としては喜んでいきます。
- 助かっています。



Q4、デイサービスで行っている行事に満足していますか？(苑内・苑外含めて)

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	36	0	1	3



【その他意見】

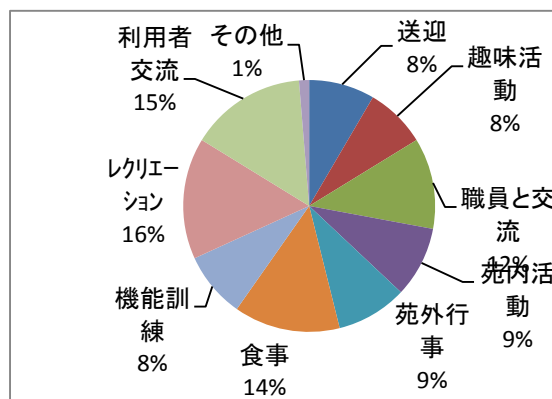
○行ったことがない。

Q5、デイサービス利用時の楽しみは何ですか？（※複数回答可）

	送迎	趣味活動	職員と交流	苑内活動	苑外行事	食事	機能訓練	レクリエーション	利用者交流	その他
人数	13	12	18	14	14	21	13	24	23	2

【その他意見】

○入浴が楽しみ。
○全部楽しみにしています。



Q6、その他要望等ございましたらご記入下さい。

○ありがたいばかりです。
○食事のメニューが時々変わる時があるので、あまり変えないで欲しいとの事。
○特になし。
○家族連絡票で毎日の出来事がわかり満足して居ます。
○毎日御世話になります。職員の皆様の対応については、細やかな心くばりに感謝を申し上げます。今後供、様々なかたちで御世話になると思っておりますが、職員の皆様も体調には十分ご留意下さい。

