

# 満足度アンケート調査結果集計

坂本の里 一灯苑デイサービスセンター

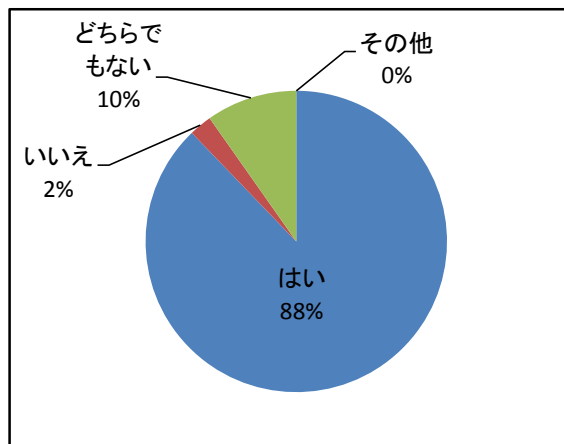
平成28年7月実施

Q1、デイサービスの内容について、ご家族やご本人様に十分な説明がなされていますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	36	1	4	0

【その他意見】

○金額の話がない。

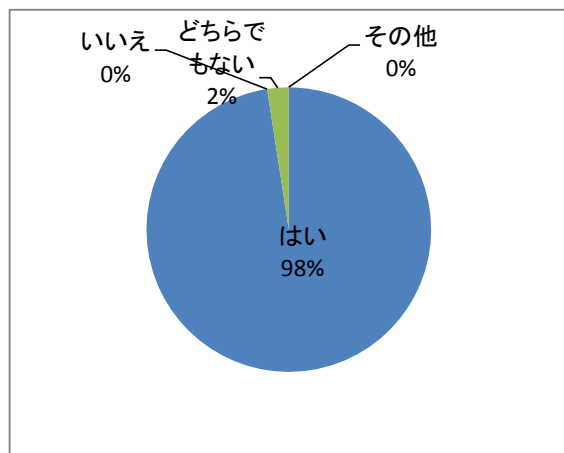


Q2、送迎時の「言葉づかい」「態度」など、職員の対応は良いですか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	40	0	1	0

【その他意見】

○とてもいいです。皆さん。

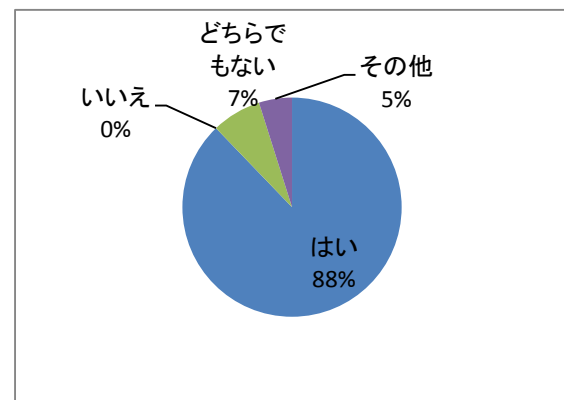


Q3、現在のデイサービス利用時の入浴に満足していますか？

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	36	0	3	2

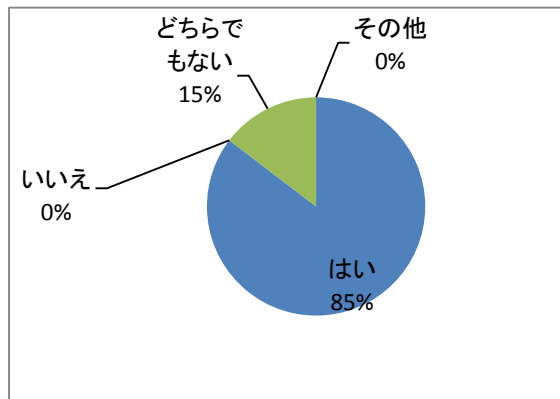
【その他意見】

○利用していない。  
 ○ときどき壊れるので大変そうですね。  
 ○家では入浴させられないのでおまかせします  
 ○入浴後の浴槽や洗い場を丁寧に清掃されているのを見て母が感心したそうです。



**Q4、デイサービスで行っている行事に満足していますか？(苑内・苑外含めて)**

	はい	いいえ	どちらでもない	その他
人数	35	0	6	0



**【その他意見】**

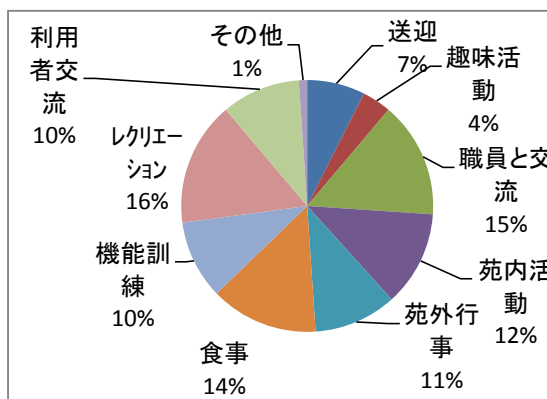
○行事はどのようなものがあるかよくわかりません。

**Q5、デイサービス利用時の楽しみは何ですか？（※複数回答可）**

	送迎	趣味活動	職員と交流	苑内活動	苑外行事	食事	機能訓練	レクリエーション	利用者交流	その他
人数	14	7	28	23	20	26	19	30	19	2

**【その他意見】**

- 私の趣味が何一つない。
- ゲームが楽しい。
- 不明です。本人理解力低下の為。



**Q6、その他要望等ございましたらご記入下さい。**

- これからますますご迷惑をかける事と思いますが今まで通り嫌だという事は本人に任せて無理する事なくして頂ければと思います。どうぞよろしくご配慮下さい。
- 特に要望はありません。刺激のない家にいるよりは家同様に寝ている事が多くてもデイサービスに行ってくれている方がよいと思っています。病気やその他の面でも安心です(FAMより)
- いつもお世話になっています。段々と理解できない事が多くなっていますので、お手数をお掛けしますがよろしくおねがいします。(特に排泄など)
- レクリエーション等で不自由を感じることをお伝えします。
  - 1、風船パレ(目が左眼全盲、右眼半視で光によって見えないことがある)
  - 2、右手が肩より上の上がらない(右手使うのが大変)
- 食事がとてもおいしいです。最高です。両手合わせていただきます。
- 毎回の機能訓練はどのようなことをどれくらいしているのか知りたいと思います。
- 日頃より、一灯苑の職員の方々には、お世話になり感謝を申し上げます。今後共、様々なことでお世話を掛けるとは思いますが、よろしくお願い致します。
- 少し理解力が落ちたように思います。最近ボーとしている時間が多いので話しかけてやってください。

